

Beispiel Fahrgastrechte bei Verspätung

Bei einer Verspätung der Bahn am Zielort von 60 bis 119 Minuten haben Fahrgäste Anspruch auf 25 % des Ticketpreises, ab 120 Minuten beträgt die Entschädigung sogar 50 %. Bei einer absehbaren Verspätung von über 60 Minuten haben Fahrgäste außerdem Anspruch auf Verpflegung und Unterstützung (z. B. Taxi zur Gewährleistung der Weiterreise).